



# Servicios

de atención

a mujeres víctimas  
de violencia de género  
en Canarias



**Los servicios que atienden, informan y socorren a mujeres víctimas de violencia de género son esenciales y han seguido trabajando durante el estado de alarma por Covid-19.**





**Durante este tiempo se ha reforzado:**

→ La información y atención social, jurídica y psicológica por teléfono y correo electrónico.



→ Las alternativas de alojamientos seguros.



→ La información en las redes sociales.



→ Las medidas de seguridad, higiene y protección.



**ISLAS CANARIAS**

En Canarias todos los servicios de atención a mujeres víctimas de violencia de género y a sus hijos e hijas son **gratuitos** y **confidenciales**.

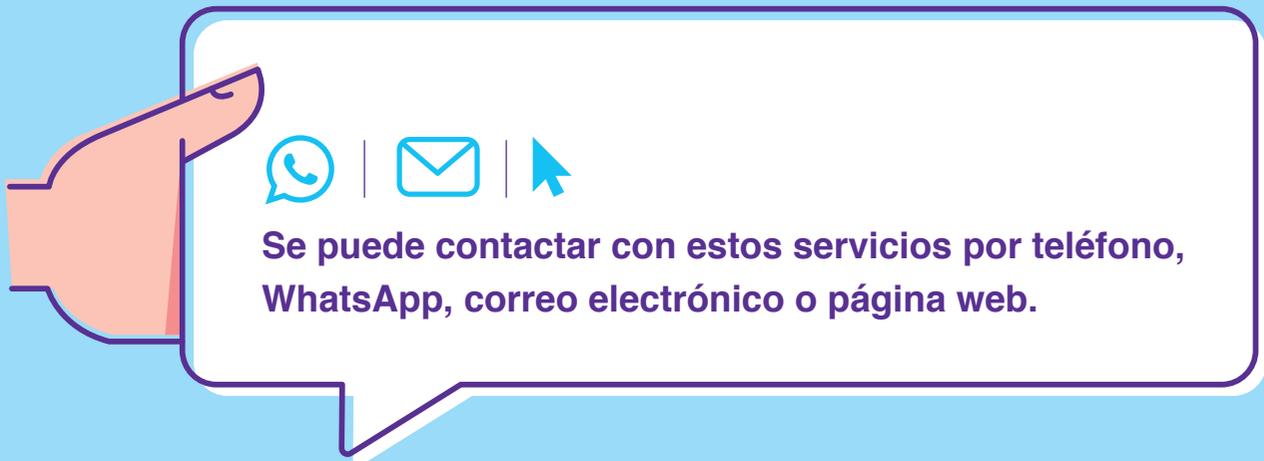
Para acceder a ellos **no es necesario denunciar**.

**Se atienden todas las formas de violencia de género.**

**Todas la mujeres** pueden pedir ayuda o información, sea cual sea su situación o nacionalidad.



La policía, los juzgados y los servicios sanitarios de urgencias están abiertos para atender a las víctimas de violencia de género.

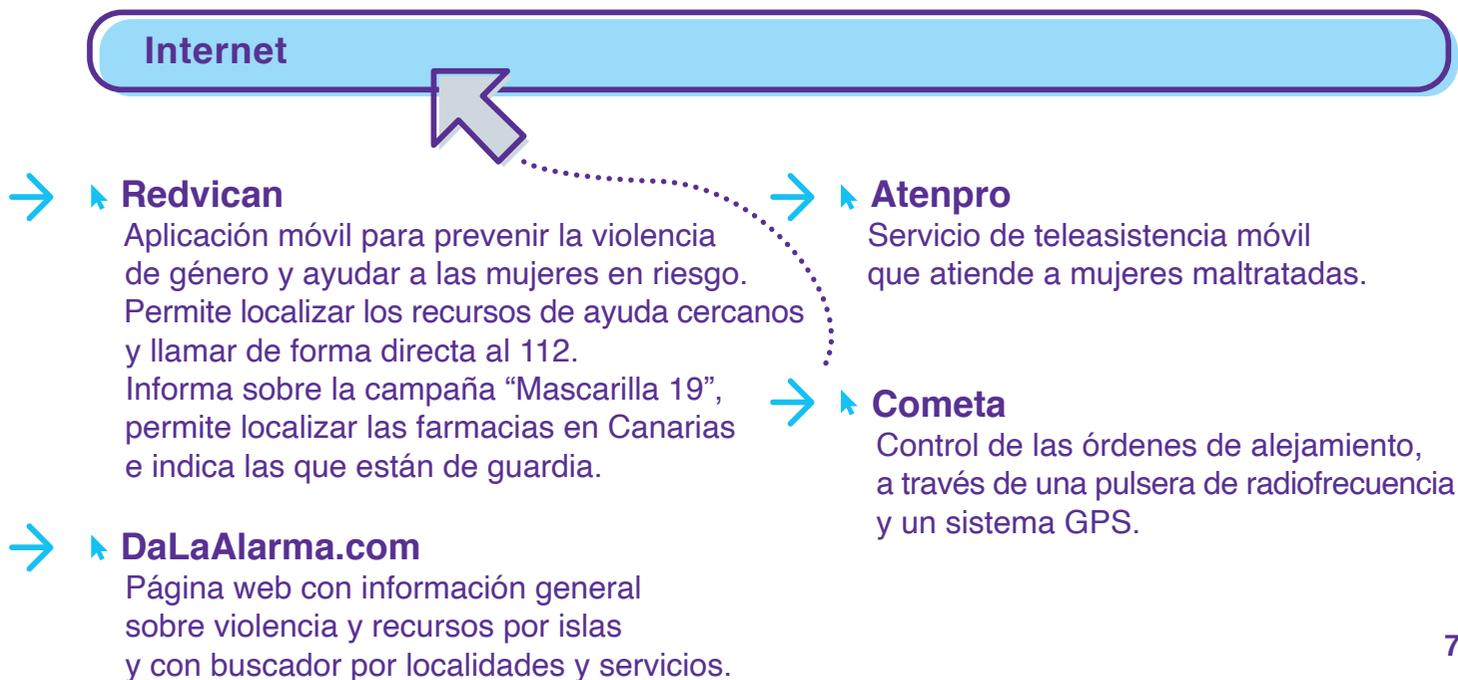


**Se puede contactar con estos servicios por teléfono,  
WhatsApp, correo electrónico o página web.**





Internet

- 
- **Redvican**  
Aplicación móvil para prevenir la violencia de género y ayudar a las mujeres en riesgo. Permite localizar los recursos de ayuda cercanos y llamar de forma directa al 112. Informa sobre la campaña “Mascarilla 19”, permite localizar las farmacias en Canarias e indica las que están de guardia.
  - **Atenpro**  
Servicio de teleasistencia móvil que atiende a mujeres maltratadas.
  - **Cometa**  
Control de las órdenes de alejamiento, a través de una pulsera de radiofrecuencia y un sistema GPS.
  - **DaLaAlarma.com**  
Página web con información general sobre violencia y recursos por islas y con buscador por localidades y servicios.



**Aplicaciones para facilitar la comunicación  
con mujeres con discapacidad auditiva, visual o del habla.**



Internet



→ Telesor

▶ [www.telesor.es](http://www.telesor.es)

Servicio de atención telefónica para personas con discapacidad auditiva y/o del habla.

→ Svisual

▶ [www.svisual.org](http://www.svisual.org)

Servicio de videointerpretación en lengua de signos española.

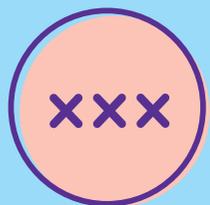
→ Alba

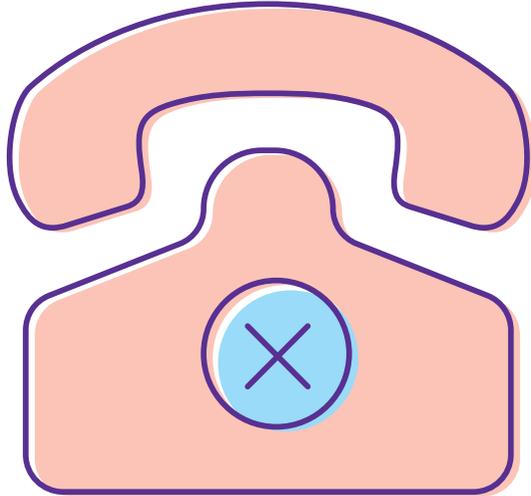
▶ [www.cnse.es/proyectoalba](http://www.cnse.es/proyectoalba)

Servicio para asesorar a mujeres sordas víctimas de violencia de género.



**Teléfonos para mujeres en situación de trata  
o explotación sexual.**





Otros teléfonos gratuitos

- **Oblatas 24 horas**  
☎ 606 806 558
- **Médicos del Mundo**  
☎ 608 918 800  
(atiende en castellano y francés a mujeres que sufren explotación sexual, mujeres migrantes y mujeres sin hogar)
- **Ministerio del Interior**  
☎ 900 105 090

- **Ayuda a menores y adolescentes**  
☎ Fundación ANAR: 900 202 010
- **Atención a mayores**  
☎ Teléfono de la Esperanza: 900 707 020
- **Servicio ATENPRO**  
☎ 900 222 292



**Iniciativas creadas durante el confinamiento.**



## → Mascarilla-19

Las mujeres que sufren malos tratos o agresión sexual pueden pedir una **mascarilla-19** en su farmacia. El personal farmacéutico llamará al 112.



➤ <https://institutocanariodeigualdad.com/mascarilla-19-pedir-que-nunca-se-agotara-en-tu-farmacia>

## → ➤ Plan de seguridad para víctimas de violencia de género.

Ofrece todas las medidas que pueden tomar las mujeres durante el confinamiento para protegerse o evitar una agresión por parte de su pareja.

**Consiste en 4 guías accesibles  
y 4 vídeo guías en formato Lectura Fácil:**

- ¿Cómo puedo irme de casa de forma segura si no soporto la situación?
- ¿Cómo puedo protegerme si convivo con mi maltratador?
- ¿Qué puedo hacer si sospecho que una mujer de mi familia o barrio es maltratada durante la cuarentena?
- No convivo con el maltratador, pero me sigue acosando o compartimos la custodia de menores. ¿Qué puedo hacer?



**Situación de los servicios de la Red Canaria de atención a las víctimas de violencia de género durante el estado de alarma por Covid-19.**



Servicios que funcionan con normalidad durante el estado de alarma:

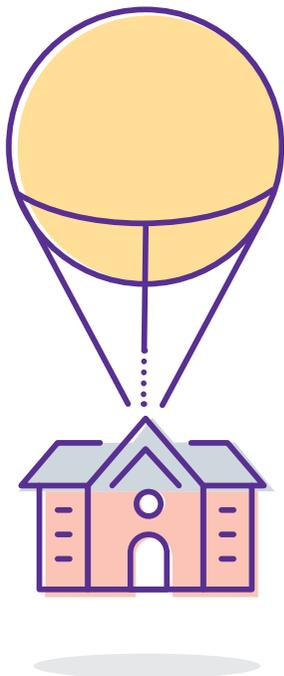
➔ **Servicio de atención a mujeres víctimas de violencia: 112**  
Disponibile todos los días, las 24 horas, en toda Canarias.  
Activa los servicios de atención y emergencia a mujeres víctimas de violencia.

➔ **Dispositivo de emergencia para mujeres agredidas (DEMA)**  
Disponibile todos los días, las 24 horas, en toda Canarias.  
Se activa cuando se llama al 112.  
Facilita un centro de acogida inmediato, si es necesario.  
En estos momentos, el DEMA da prioridad a la seguridad y protección física de mujeres y menores.

Para el resto de servicios, como acompañamiento a juzgados, denuncias, retirada de enseres, asesoramiento... se tiene en cuenta la urgencia de la situación y, si es posible, se da asistencia por teléfono o correo electrónico.

---

+ *Continúa en la siguiente página*



→ **Centros de acogida temporal**

Están disponibles en todas las islas. Pueden ser centros de acogida inmediata, casas de acogida o pisos tutelados.

Hay centros alternativos en caso de que los demás estén ocupados o para prevenir el contagio del Covid-19. Cuentan con medidas de aislamiento y seguridad para esta situación de emergencia.

Servicios que funcionan con algunas adaptaciones para garantizar la seguridad:

➔ **Centros de información, asesoramiento y atención integral (CIAM)**

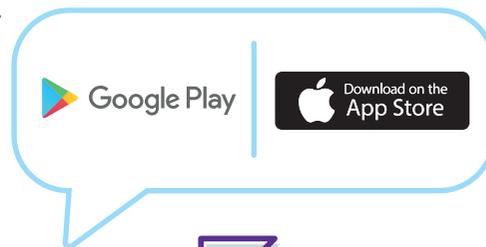
Son oficinas insulares y municipales, disponibles en todas las islas. Ofrecen atención social, jurídica y psicológica a las víctimas de violencia de género.

Puedes consultar los teléfonos de los CIAM en los siguientes enlaces y aplicaciones:

➤ Aplicación móvil **REDVICAN**  
Descarga gratuita en [Google Play Store](#) para Android y [App Store](#) para iOS.

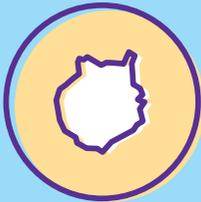
➤ Web del **Instituto Canario de Igualdad**

➤ Web **DaLaAlarma**





**Servicios municipales de atención a mujeres y menores  
víctimas de violencia de género.**



Los siguientes ayuntamientos ofrecen atención por teléfono y correo electrónico, y acompañamiento en casos de mucha urgencia.



### Agaete

 928 886 229 / 928 886 000 / 628 878 129

 [programamujeragaete@aytoagaete.es](mailto:programamujeragaete@aytoagaete.es)



### Agüimes

 928 789 980 - Extensiones 631, 633, 634 y 635

 [centro.igualdad@aguimes.es](mailto:centro.igualdad@aguimes.es)



### Artenara

 928 666 117 - Extensión 7

 [serviciopreatenmm@artenara.es](mailto:serviciopreatenmm@artenara.es)

---

+ Continúa en la siguiente página

→ **Arucas**  
☎ 928 601 948 / 928 622 448

✉ [igualdad@arucas.org](mailto:igualdad@arucas.org)

→ **Firgas**  
☎ 928 625 487 y 609 502 371

✉ [mujer@firgas.es](mailto:mujer@firgas.es)

→ **Gáldar**  
☎ 928 895 567

✉ [igualdad@galdar.es](mailto:igualdad@galdar.es)

→ **Ingenio**  
☎ 928 124 520

✉ [igualdad@ingenio.es](mailto:igualdad@ingenio.es)

→ **La Aldea**  
☎ 928 890 557

✉ [proigualdad@aytolaaldea.com](mailto:proigualdad@aytolaaldea.com)

→ **Mogán**  
☎ 928 568 571 / 928 158 800  
Extensiones 5144, 5134 y 5147

✉ [igualdad\\_genero@mogan.es](mailto:igualdad_genero@mogan.es)

→ **Santa Lucía**  
☎ 928 759 746

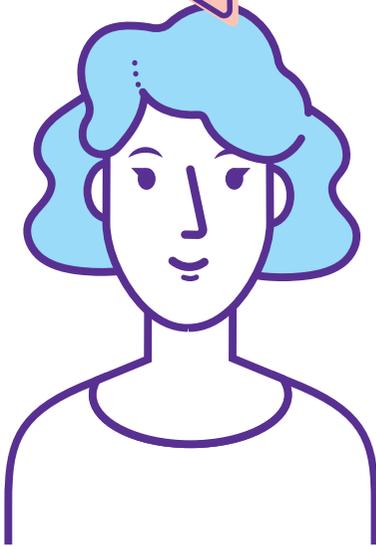
✉ [igualdad@santaluciagc.com](mailto:igualdad@santaluciagc.com)

→ **Telde**  
☎ 828 013 613

✉ [igualdad@telde.es](mailto:igualdad@telde.es)



Servicios municipales  
de atención a mujeres  
y menores víctimas de  
violencia de género



### Moya



928 611 255

Extensiones 330, 331 y 332



[mujer@villademoya.es](mailto:mujer@villademoya.es)



### Teror



Centralitas: 928 630 075 / 928 630 076



Asesoramiento jurídico: 630 163 548



Asesoramiento psicológico: 682 075 125



[concejaliadeigualdad@teror.es](mailto:concejaliadeigualdad@teror.es)



### Valleseco



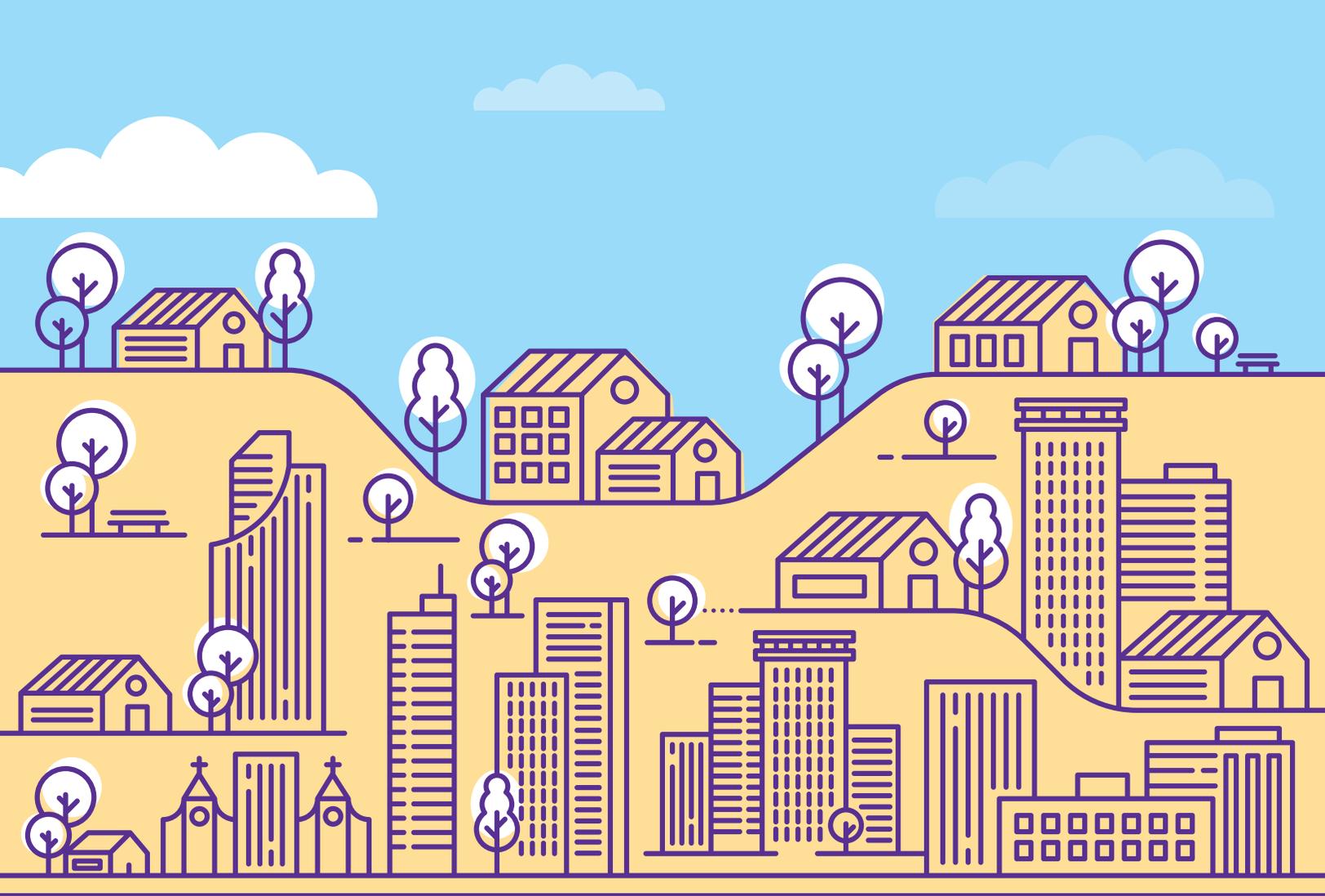
928 618 022

Extensión 141



[mujer@valleseco.es](mailto:mujer@valleseco.es)

+ Continúa en la siguiente página



→ **Valsequillo**  
☎ 928 705 011  
Extensiones 2326 y 2325  
Área de Igualdad: 608 291 417

✉ [igualdad@valsequillogc.net](mailto:igualdad@valsequillogc.net)

→ **Las Palmas de Gran Canaria**  
☎ 928 448 545  
☎ 900 713 571 (gratuito)

✉ [igualdad@laspalmasgc.es](mailto:igualdad@laspalmasgc.es)

→ **Santa María de Guía**  
☎ 928 897 340  
Extensión 432

✉ [igualdad@santamariadeguia.es](mailto:igualdad@santamariadeguia.es)

→ **Mancomunidad de municipios de medianías de Gran Canaria**

● **Oficina centro:**  
**Vega de San Mateo**

☎ 928 660 940

✉ [oficinacomarcal@medianias.org](mailto:oficinacomarcal@medianias.org)

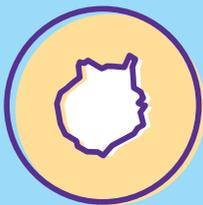
● **Oficina sur:**  
**San Bartolomé de Tirajana**  
Avda. Estados Unidos, s/n.  
C.C. Yumbo – 4ª planta

☎ 928 778 646

✉ [oficinacomarcal@medianias.org](mailto:oficinacomarcal@medianias.org)



**Servicios insulares de atención a mujeres y menores víctimas de violencia de género.**





Todos mantienen su horario habitual,  
y atienden por teléfono y correo electrónico.  
Ofrecen atención presencial en caso de urgencia.

→ **Asociación Mujeres, Solidaridad y Cooperación**

○ **Atención a mujeres y menores víctimas de violencia de género:**

☎ 928 233 039 / 650 490 087

✉ [mujeressolidaridadgc@gmail.com](mailto:mujeressolidaridadgc@gmail.com)

○ **Atención e intervención inmediata  
para mujeres víctimas de violencia de género:**

☎ 928 335 386 / 650 490 087, de 8.00 a 19.00 horas

✉ [oficinavegueta@hotmail.com](mailto:oficinavegueta@hotmail.com)

---

+ *Continúa en la siguiente página*



## **Cruz Roja**

Ofrece atención a mujeres y menores víctimas de violencia de género y violencia sexual.

- **Atención a violencia de género:**

 928 290 000

Extensiones 60505, 60506, 60501 y 60503

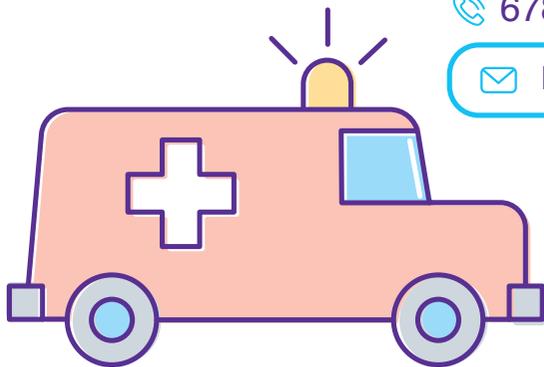
 [laspalmas@cruzroja.es](mailto:laspalmas@cruzroja.es)



## **Atención a violencia sexual:**

 678 483 271, de 8.00 a 16.00 horas.

 [laspalmas@cruzroja.es](mailto:laspalmas@cruzroja.es)



→ **Oblatas. Programa “Daniela participa”**  
Ofrece intervención en situación de prostitución, trata o explotación sexual.

928 361 212

 24h. urgencias: 606 806 558

 WhatsApp 683 565 997

 [programa.daniela@oblatas.com](mailto:programa.daniela@oblatas.com)



→ **Médicos del Mundo**  
Servicio de información, orientación y atención a mujeres en situación de prostitución y víctimas de trata.  
 638 788 766 / 928 367 100





→ **Servicio especializado de atención a mujeres y menores víctimas de violencia de género.**

**Cabildo de Fuerteventura.**

Mantiene su horario habitual.

Presta atención social, jurídica y psicología por teléfono y correo electrónico.

Ofrece atención presencial en caso de ser necesaria.

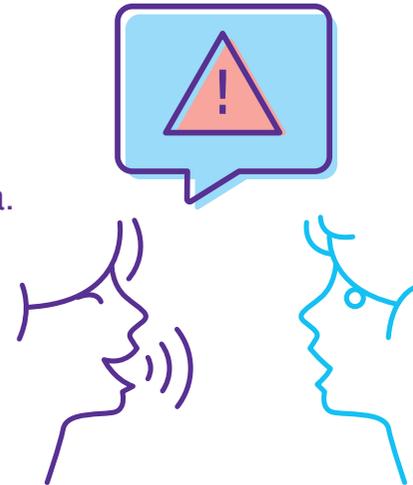
☎ Centralita: 928 862 300

✉ [sam@cabildofuer.es](mailto:sam@cabildofuer.es)

→ **Oblatas**

Servicio de orientación e intervención especializada en prostitución y explotación sexual.

☎ 683 101 083 / 618 256 355







→ **Centro Insular de Igualdad y Atención a la Mujer (CIAM).  
Cabildo Insular de Lanzarote**

Mantiene su horario habitual.

Presta atención social, jurídica y psicológica por teléfono y correo electrónico.

Ofrecen atención presencial cuando no es posible por teléfono o correo electrónico.

☎ 928 824 970 / 928 598 529

✉ [serviciodeigualdad@cabildodelanzarote.com](mailto:serviciodeigualdad@cabildodelanzarote.com)



→ **Médicos del Mundo**

Servicio de información, orientación y atención a mujeres en situación de prostitución, explotación sexual y víctimas de trata.

☎ 649 898 463





➔ **Oficina insular de información y atención para la mujer.**

**Cabildo Insular de El Hierro**

Mantiene su horario habitual.

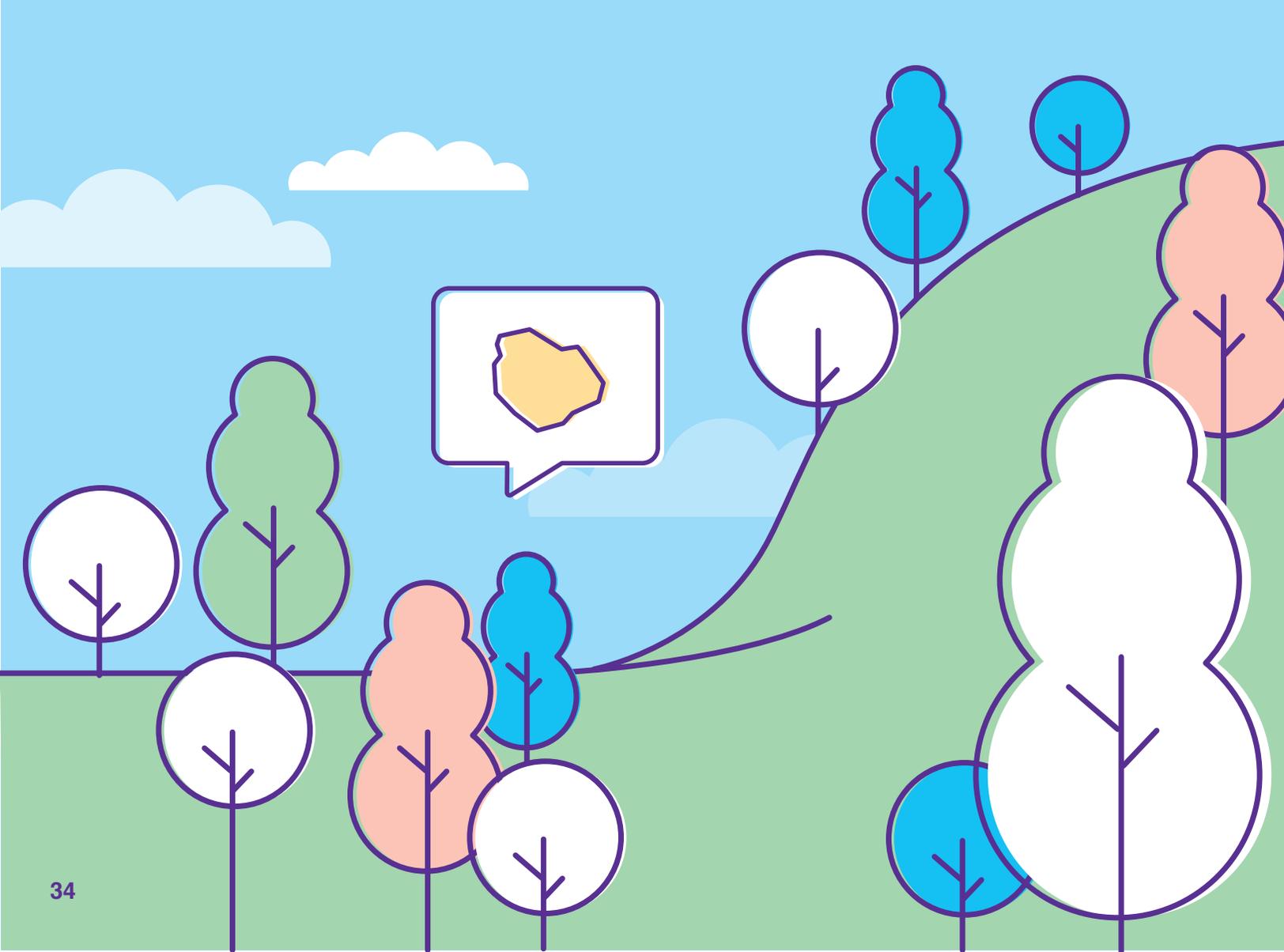
Presta atención y hace un seguimiento de los casos por teléfono y correo electrónico.

Ofrecen atención presencial en caso de urgencia.

☎ 922 554 483 / 637 471 083

✉ [demaelhierro@hotmail.com](mailto:demaelhierro@hotmail.com)



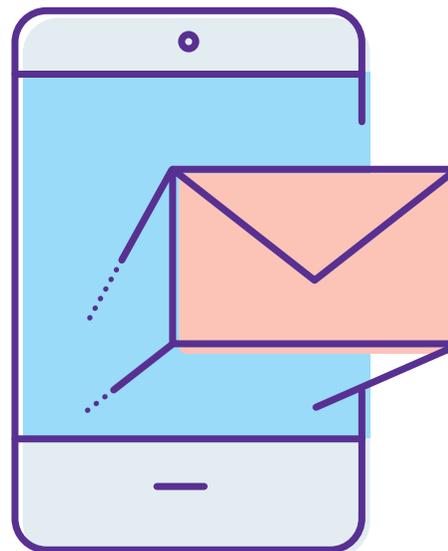




- **Centro insular de atención a la mujer.**  
**Cabildo Insular de La Gomera**  
Mantiene su horario habitual.  
Atienden los casos por teléfono y correo electrónico.  
Ofrecen atención presencial en caso de urgencia.

 663 856 461

 [camujer@lagomera.es](mailto:camujer@lagomera.es)





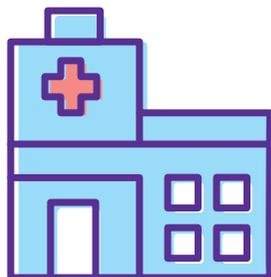
→ **Oficina insular de atención a las mujeres víctimas de violencia de género.**  
**Cabildo Insular de La Palma**

Horario de atención, de 8.00 a 14.00 horas.

Sigue los casos por teléfono para valorar la situación y activar los servicios psicológicos, jurídicos y sociales necesarios.

 922 423 100 – Extensión 4492

 [mujer.intervencion@cablapalma.es](mailto:mujer.intervencion@cablapalma.es)







→ **Unidad orgánica de violencia de género del Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS). Cabildo Insular de Tenerife**

Ofrece atención por teléfono o correo electrónico, de lunes a viernes, de 8.00 a 15.00 horas.

Ofrecen atención presencial en caso de urgencia.

 922 843 142 / 922 843 125

 [uvg@iass.es](mailto:uvg@iass.es) (para administraciones y entidades colaboradoras)

 [mujer@iass.es](mailto:mujer@iass.es) (para la ciudadanía)



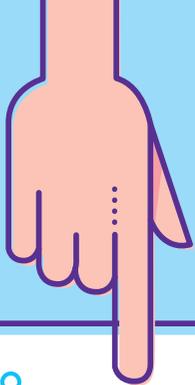
→ **Centro de Atención e Intervención Especializada a Víctimas de Violencia Sexual (CAVIS)**

Ofrece el servicio por teléfono o correo electrónico, de lunes a viernes, de 8.30 a 16.30 horas.

Ofrecen atención presencial en caso de urgencia o si la persona tiene discapacidad y no puede comunicarse por teléfono.

 Apoyo psicológico por WhatsApp: 670 011 244

 [cavis@iass.es](mailto:cavis@iass.es)



**SIAM**



**Servicios insulares de atención a víctimas de violencia de género (SIAM).**





Atienden las consultas por teléfono o correo electrónico en su horario habitual, de lunes a viernes, de 9.00 a 19.00 horas.

Ofrecen atención presencial en caso de urgencia o si la persona tiene discapacidad y no puede comunicarse por teléfono.



**SIAM Santa Cruz de Tenerife  
(Comarca metropolitana)**

 922 606 680 / 81/89/90

 Móvil/Whatsapp 626 038 328

 [siam.santaCruz@iass.es](mailto:siam.santaCruz@iass.es)



**SIAM La Laguna  
(Comarca metropolitana)**

 922 259 621 / 922 258 984

 Móvil/Whatsapp 648 429 618

 [siam.lalaguna@iass.es](mailto:siam.lalaguna@iass.es)

+ *Continúa en la siguiente página*

→ **SIAM Tacoronte**  
**(Comarca de Acentejo)**  
☎ 922 571 587  
☎ Móvil/Whatsapp 620 701 831

✉ [siam.tacoronte@iass.es](mailto:siam.tacoronte@iass.es)

→ **SIAM La Matanza**  
**(Comarca de Acentejo)**  
☎ 922 577 120 – Extensión 283  
☎ Móvil/Whatsapp 648 570 136

✉ [siam.lamatanza@iass.es](mailto:siam.lamatanza@iass.es)

→ **SIAM Santa Úrsula**  
**(Comarca de Acentejo)**  
☎ 922 302 758  
☎ Móvil/Whatsapp 648 570 136

✉ [siam.santaursula@iass.es](mailto:siam.santaursula@iass.es)

→ **SIAM La Orotava**  
**(Comarca La Orotava)**  
☎ 922 323 407  
☎ Móvil/ Whatsapp 629 309 033

✉ [siam.laorotava@iass.es](mailto:siam.laorotava@iass.es)

→ **SIAM Icod de Los Vinos**  
**(Comarca Valle de Icod)**  
☎ 922 869 650  
☎ Móvil/Whatsapp 619 445 247

✉ [siam.icod@iass.es](mailto:siam.icod@iass.es)

→ **SIAM Los Silos**  
**(Comarca Isla Baja)**  
☎ 922 840 004 / 922 120 020  
☎ Móvil/Whatsapp 619 445 247

✉ [siam.lossilos@iass.es](mailto:siam.lossilos@iass.es)



- **SIAM Candelaria**  
(Comarca Valle de Güimar)
- ☎ 922 583 258
  - ☎ Móvil/Whatsapp 626 758 029

✉ [siam.candelaria@iass.es](mailto:siam.candelaria@iass.es)



- **SIAM San Miguel**  
(Comarca Abona)
- ☎ 922 701 306
  - ☎ Móvil/Whatsapp 639 475 540

✉ [siam.sanmiguel@iass.es](mailto:siam.sanmiguel@iass.es)

- **SIAM Adeje**  
(Comarca Suroeste)
- ☎ 922 753 619
  - ☎ Móvil/Whatsapp 646 329 079

✉ [siam.adeje@iass.es](mailto:siam.adeje@iass.es)





- **Médicos del Mundo**  
Servicio de información, orientación y atención a mujeres en situación de prostitución, explotación sexual y víctimas de trata.

☎ 638 560 345

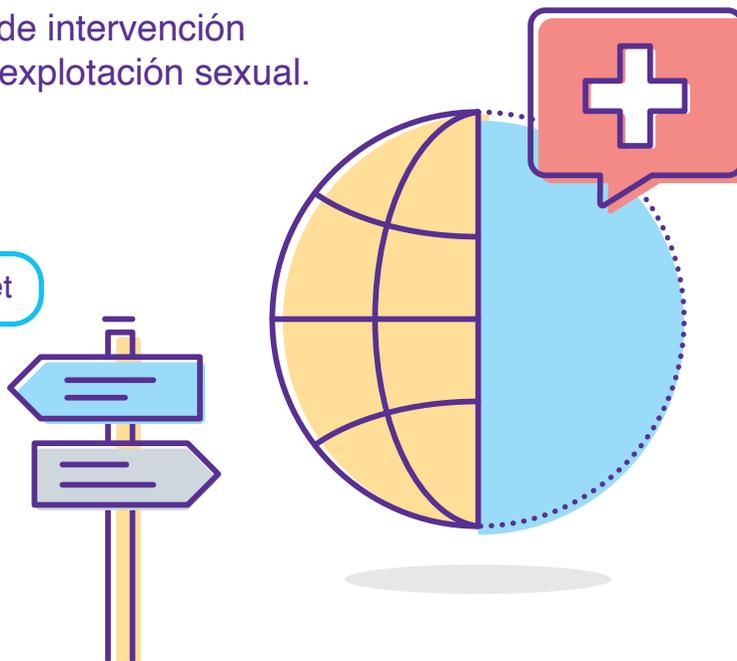
- **Oblatas. Programa “La Casita”**  
Centro insular de orientación y de intervención especializada en prostitución y explotación sexual.

☎ 922 246 336 / 618 256 355

☎ 24 horas: 606 806 558

📞 WhatsApp: 618 256 355

✉ [oblatalacasita@telefonica.net](mailto:oblatalacasita@telefonica.net)





**Ayudas y prestaciones  
para mujeres víctimas de violencia de género.**





Se mantienen las ayudas y prestaciones económicas para las víctimas de violencia de género.

La administración procura simplificar los trámites para las diferentes ayudas:

→ **Ayudas económicas del fondo canario de emergencia social**

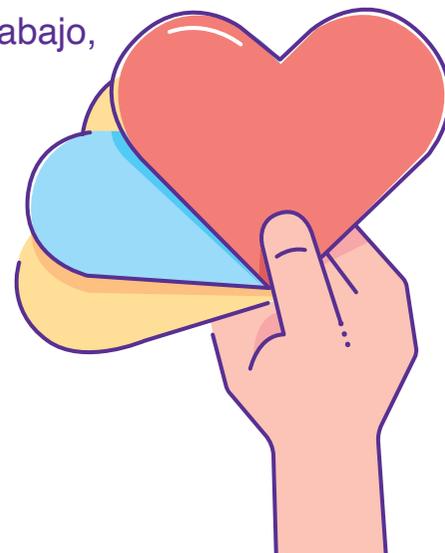
Las mujeres víctimas de violencia de género sin recursos económicos pueden pedir a los Cabildos ayuda para cubrir necesidades básicas, como alojamiento, transporte, salud, formación, trabajo, y otras necesidades urgentes.



Más información:  
Oficinas de información, asesoramiento y atención integral.

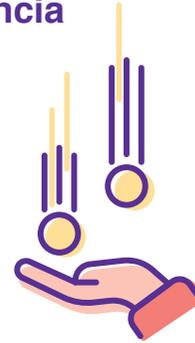
---

+ Continúa en la siguiente página



→ **Ayuda económica para mujeres víctimas de violencia de género con escasos recursos económicos y especiales dificultades para obtener empleo**

La ayuda se puede pedir mientras esté vigente la orden de protección, el informe del Ministerio Fiscal o las medidas de protección de la sentencia.



Requisitos y trámites:

<https://sede.gobcan.es/sede/tramites/2689>

Las Oficinas de información pública del Gobierno de Canarias atienden todas las solicitudes en sus registros de Las Palmas y de Santa Cruz de Tenerife.

Aunque se recomienda presentar las solicitudes de forma telemática, con ayuda de los CIAM para obtener los certificados o clave Pin, para recoger y presentar la documentación.





Encontrarás más información en la página Web, blog y redes sociales del Instituto Canario de Igualdad.



### Para saber más:

- [Recomendaciones para mejorar la protección de las víctimas durante el confinamiento.](#)
- [Lo que debes saber sobre la violencia de género. Guía para Mujeres.](#)
- [Protocolo de Coordinación Interinstitucional para la Atención de las Víctimas de Violencia de Género en la Comunidad Autónoma Canaria.](#)



[www.gobiernodecanarias.org/icigualdad](http://www.gobiernodecanarias.org/icigualdad)